

FAQ

1. Jakie sieci operatorów obsługuje usługa Znajdź Blisko?

Znajdź Blisko obsługuje użytkowników sieci T-Mobile.

2. Jaki jest koszt korzystania z usługi?

Koszt korzystania z usługi znajdującej się pod numerem *7010 to 0,50 zł + VAT za min połączenia.
Koszt korzystania z usługi znajdującej się pod numerem *7171 to 1 zł + VAT za min połączenia.

3. Czy za ściągnięcie listy obiektów lub mapy MMS ponosi się dodatkowo jakieś koszty?

Nie, jedynym kosztem usługi jest koszt za minutę połączenia.

4. Z jaką dokładnością usługa określa położenie ?

Położenie obiektu określane jest z dokładnością do promienia najbliższego nadajnika.

5. Czy usługa działa jedynie w dużych miastach ?

Nie, z usługi Znajdź Blisko można korzystać w każdym miejscu w Polsce.

6. Co można zlokalizować za pomocą usługi ?

Za pomocą Znajdź Blisko można zlokalizować następujące obiekty:

Taksówki w najbliższej okolicy.

Najbliższy bankomat

Najbliższy punkt gastronomiczny (kawiarnia, pub, bar, restauracja)

Rozrywka i życie nocne (kino, klub, pub, klub nocny)

Nocleg (hotel, pensjonat, kwatera prywatna)

Pomoc (apteka nocna, punkt pomocy medycznej, połączenie z numerem alarmowym)

Najbliższy sklep T-Mobile

7. Jak długo trwa proces lokalizacji?

Zazwyczaj lokalizacja trwa kilka sekund. Czasem może trwać nawet kilkadziesiąt sekund.

8. Jakie rodzaje telefonów obsługuje usługa?

Wszystkie typy telefonów działające w sieci T-Mobile. Jedynie ściągnięcie mapy MMS

uzależnione jest od modelu telefonu.

9. W przypadku problemów z usługą, uwag itp. , jak i gdzie należy składać reklamacje?

Reklamacje lub uwagi dotyczące działania usługi należy składać telefonicznie pod nr

22 444 00 19 lub pisemnie na adres mailowy reklamacje@3way.pl.